

# OPTIMUM

## Η δική μας Βελτίωση

Άνθρωποι με κύρια προσέγγιση στην προσωπική και επαγγελματική τους ζωή την μάθηση, δημιουργούν γύρω τους μια ατμόσφαιρα συνεχούς βελτίωσης και ένα περιβάλλον που περικλείει την αλλαγή.

Κύρια εργαλεία τους, η μεθοδικότητα, η σοβαρότητα και ο αμοιβαίος σεβασμός μεταξύ τους.

Η κατάκτηση της γνώσης δεν παρουσιάζει ιδιαίτερες δυσκολίες.

Ιδιαίτερα επίπονο αποδεικνύεται το κομμάτι της συμβολής αυτών των γνώσεων στην αλλαγή.

Μέσα από την εμπειρία αυτή αναδύθηκε η ιδέα της επιχειρηματικής ανάπτυξης αυτών των αρχών και η διάδοση τους στις Κυπριακές επιχειρήσεις. Η προσέγγιση παραμένει ακόμη η ίδια. Προστίθενται στοιχεία που αφορούν πλέον το «επιχειρείν» και οι βασικοί μας πυλώνες γίνονται:

- Καινοτόμες αλλαγές με μεθοδικότητα, σοβαρότητα, ταχύτητα, αποφασιστικότητα και σεβασμό πάντα στον άνθρωπο
- Καταγραφή, τυποποίηση διαδικασιών στην βάση της λιτής φιλοσοφίας (Lean thinking) και οικοδόμηση ποιότητας μέσα στην διαδικασία
- Εκπαίδευση και συνεχής μάθηση (μανθάνοντας οργανισμός)
- Επιθεώρηση, αξιολόγηση, πρόσθεση αξίας, συνεχής ΒΕΛΤΙΩΣΗ ανθρώπων και οργανισμών

Πελάτες μας, εταιρείες από οποιοδήποτε τομέα της οικονομίας που ψάχνουν την συνεχή βελτίωση, χρησιμοποιώντας τις πλέον σύγχρονες θεωρίες και πρακτικές.

## Το όνομα και το λογότυπο μας

Το όνομα της επιχείρησής μας δεν θα μπορούσε να είναι διαφορετικό από την λέξη OPTIMUM που χαρακτηρίζει και εκφράζει πλήρως τις δραστηριότητές μας.

Στην σκοποβολή, η προσπάθεια είναι να φέρεις τους δύο κύκλους των σκοπευτικών σε ομόκεντρη θέση και μετά να πυροβολήσεις στον στόχο. Δεν σταματάς όμως εκεί, συνεχίζεις την κίνηση σου για τον επόμενο στόχο. Αυτή την συνεχή κίνηση σε στόχους που οδηγούν στην επίτευξη του οράματος αναδεικνύουμε στο λογότυπο μας.

## Εταιρικό Προφίλ

Η OPTIMUM συστάθηκε σε εταιρεία περιορισμένης ευθύνης υπό την επωνυμία pz OPTIMUM LTD, τον Φεβρουάριο του 2006.

Κύριο αντικείμενο των δραστηριοτήτων της OPTIMUM είναι η ανάπτυξη, εφαρμογή και βελτίωση συστημάτων διοίκησης, η παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών σε θέματα Διασφάλισης Ποιότητας, Υγιεινής και Ασφάλειας, οργάνωσης επιχειρήσεων και σε χρηματοοικονομικά θέματα στις κυπριακές επιχειρήσεις.

Μέσα από μια πορεία βελτίωσης των παρεχομένων της υπηρεσιών, προχώρησε και με τον σχεδιασμό, ανάπτυξη, οργάνωση και παρουσίαση εκπαιδευτικών προγραμμάτων καθώς και προγραμμάτων επαγγελματικής κατάρτισης στους πιο πάνω τομείς.

Προσηλωμένη στην υψηλή ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών της η OPTIMUM τον Οκτώβριο του 2006 επιλέγηκε από το Υπουργείο Εμπορίου Βιομηχανίας και Τουρισμού στο πρόγραμμα Νεανικής Επιχειρηματικότητας. Οι εμπειρίες των ιδρυτών της, καθώς και οι καινοτόμες υπηρεσίες της επιχείρησης αξιολογήθηκαν θετικά και έτσι επικυρώθηκε και υπογράφηκε συμφωνία Δημόσιας Χρηματοδότησης της.

Εμπλουτίζοντας και αναπτύσσοντας τις στρατηγικές της συνεργασίες και κάνοντας πρώτα η ίδια πράξη αυτό που υπόσχεται στους πελάτες της, δηλαδή την συνεχή βελτίωση, η OPTIMUM τον Φεβρουάριο του 2007 προχώρησε σε υπογραφή συμβολαίου συνεργασίας με το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών.

Μέσα από μια πορεία σταθερής βελτίωσης και αναπτύσσοντας στρατηγικές συνεργασίες, τον Αύγουστο του 2007 η OPTIMUM προχώρησε σε συνεργασία με την εταιρεία KNOWLEDGE η οποία εξειδικεύεται σε εκπαιδευτικές και συμβουλευτικές υπηρεσίες στους τομείς Στρατηγικού Σχεδιασμού, Μάρκετινγκ, Πωλήσεων, Εξυπηρέτησης Πελατών, Ηγεσίας και Ομαδικότητας. Επίσης στην εκπόνηση μελετών σε θέματα Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού καθώς και Επιχειρηματικών σχεδίων (business plan).

Με την υψηλή εξειδίκευση και τεχνογνωσία των στελεχών και συνεργατών της, η OPTIMUM αναγνωρίζει τις ανάγκες των πελατών της και εξελίσσοντας συνεχώς τις υπηρεσίες της προσπαθεί να αναπτύσσει σχέσεις αμοιβαίας εμπιστοσύνης με τους πελάτες της.

Παντελής Ζαχαροπλάστης,  
Χημικός, Οινολόγος,  
Σύμβουλος / Εκπαιδευτής στην OPTIMUM

## Όραμα μας

Η καταξίωσή μας στην συνείδηση του επιχειρηματικού κόσμου της Κύπρου σαν ο οργανισμός που με τις καινοτόμες αλλαγές, την τυποποίηση των διαδικασιών, τις εκπαιδεύσεις και επιθεωρήσεις να προάγουμε την ανταγωνιστικότητα, την πρόσθεση αξίας, την διαχρονική κερδοφορία και την **συνεχή βελτίωση ανθρώπων και οργανισμών**.

## Αποστολή μας

Να είμαστε η δυναμικότερη και η πλέον αξιόπιστη συμβουλευτική υπηρεσία, να βελτιώνουμε συνεχώς τις υπηρεσίες μας και να επεκτείνουμε τις δραστηριότητές μας σε πάσης φύσεως εταιρείες ή οργανισμούς **διαφυλάττοντας τη φήμη μας σαν τον πιο πολύτιμο συνεργάτη των πελατών μας**.

## Στόχος μας

**Να είμαστε οι καλύτεροι** στον κάθε τομέα που υπηρετούμε **δημιουργώντας πιστούς πελάτες.**

Για να πετύχουμε τον στόχο μας αυτό δεσμευόμαστε να:

- ενισχύουμε συνεχώς την εσωτερική μας οργάνωση, τις διαδικασίες και τα συστήματά μας,
- βρισκόμαστε στην αιχμή των εξελίξεων στα θέματα οργάνωσης επιχειρήσεων,
- βελτιώνουμε την παροχή υπηρεσιών μας επενδύοντας συνεχώς σε καινοτόμες ιδέες,
- σχεδιάζουμε νέες υπηρεσίες που να προσθέτουν αξία στον πελάτη,
- παραμένουμε ανθρώπινοι και να εμπνέουμε εμπιστοσύνη στους πελάτες και συνεργάτες μας.

## Αξίες που υπηρετούμε

Ανεξαρτησία,  
Αντικειμενικότητα,  
Ακεραιότητα,  
Αξιοπιστία,  
Επαγγελματισμός,  
Εμπιστευτικότητα.

## Εμπειρία οργανισμού

Στην OPTIMUM έχει συσσωρευτεί αρκετή εμπειρία από τους ιδρυτές της, οι οποίοι διετέλεσαν στελέχη μεγάλων εταιρειών. Τα ιδρυτικά της μέλη, πέραν των Ακαδημαϊκών προσόντων έχουν και την πρακτική γνώση από Εργαστήρια Ελέγχου Ποιότητας, Ερευνητικά Εργαστήρια, Κλινικά Εργαστήρια, Παραγωγές Πρώτων Υλών και Προϊόντων, Τμήματα Διασφάλισης Ποιότητας, Λογιστήρια, Ελεγκτικούς Οίκους και Οικονομικά Τμήματα.

Τα πεδία που υπάρχει εμπειρία είναι: Πανεπιστημιακά Νοσοκομεία, Κλινικά Εργαστήρια, Φαρμακευτικές Βιομηχανίες, Βιομηχανίες Καλλυντικών, Μεταλλευτικές Βιομηχανίες, Βιομηχανίες Φυτοφαρμάκων και Κτηνιατρικών Φαρμάκων, Οινοβιομηχανίες, Βιομηχανίες παρασκευής Πλαστικών, Τυπογραφεία, Εστιατόρια, Τουριστικές, Ξενοδοχειακές Μονάδες και Υπηρεσίες, Ασφαλιστικές Υπηρεσίες κ.α.

Επίσης διαθέτουμε εμπειρίες στην ανάπτυξη και διοργάνωση σεμιναρίων τόσο ενδοεπιχειρησιακών όσο και πολυεπιχειρησιακών. Αναλαμβάνουμε επίσης την υποστήριξη για ετοιμασία και συμπλήρωση όλων των απαραίτητων αιτήσεων για έγκριση και καταβολή της ανάλογης επιχορήγησης από την Αρχή Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού.

Σημαντική επίσης θεωρείται και η εμπειρία μας στις διαδικασίες και αιτήσεις που απαιτούνται για διάφορα χρηματοδοτικά προγράμματα.

## Οργανωτική δομή

Η OPTIMUM διαθέτει τα εξής Τμήματα:

Τμήμα Συμβουλευτικών υπηρεσιών,  
Τμήμα Χρηματοοικονομικών υπηρεσιών,  
Τμήμα ανάπτυξης και υλοποίησης εκπαιδευτικών προγραμμάτων

Η εταιρία αναπτύσσει επιλεγμένες στρατηγικές συνεργασίες και εμπλουτίζει το δυναμικό της σε εξωτερικούς συνεργάτες οι οποίοι συμμετέχουν σε εξειδικευμένα projects.

## Ο χώρος μας

Ο οργανισμός μας στεγάζεται σε ιδιόκτητο χώρο 100 περίπου τετραγωνικών μέτρων, στην Λεμεσό.

Είναι εφοδιασμένος με πλήρη τεχνολογικό εξοπλισμό ο οποίος προστατεύεται με τα πλέον σύγχρονα συστήματα ασφάλειας και κλειστό κύκλωμα παρακολούθησης.

# ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

## Συστήματα Διοίκησης

Η OPTIMUM έχει την εμπειρία να αναπτύξει, ενεργοποιήσει και βελτιώσει συστήματα διοίκησης όπως περιγράφονται σε διεθνή πρότυπα, κανονισμούς και πρακτικές:

- Ποιότητας, ISO 9001:2000,
- Διαγνωστική μελέτη υπάρχουσας κατάστασης και πρακτικών που εφαρμόζονται,
- Καταγραφή, τυποποίηση διαδικασιών στην βάση της λιτής φιλοσοφίας (Lean thinking),
- Επιθεωρήσεις πρώτου μέρους (first party audits),
- Βιομηχανικές Επιθεωρήσεις δευτέρου μέρους (second party audits),
- Επιθεώρηση και αξιολόγηση προμηθευτών,
- Συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα και μελέτες,
- Προετοιμασία και αίτηση επιχειρήσεων σχετικά με χρηματοδοτικά προγράμματα.

## Συστήματα Ποιότητας και Ασφάλειας Τροφίμων

Η OPTIMUM έχει την εμπειρία να αναπτύξει μελέτες σχετικά με:

- Ποιότητα και Ασφάλεια τροφίμων, Μελέτη HACCP, Ανάλυση Επικινδυνότητας και Κρίσιμα Σημεία,
- Διεθνές Πρότυπο για Σύστημα Διαχείρισης Υγιεινής και Ασφάλειας Τροφίμων, ISO 22000,
- Υγειονομική ανασκόπηση σχεδίων μονάδων παραγωγής τροφίμων και κουζινών μαζικής εστίασης,
- Τεχνική υποστήριξη σε θέματα ποιότητας, ασφάλειας, τεχνολογίας και νομοθεσίας τροφίμων,
- Απαιτήσεις ορθής βιομηχανικής πρακτικής (GMP) και κανόνες υγιεινής (GHP) για την βιομηχανία τροφίμων,
- Οργάνωση εργαστηρίων ποιοτικού ελέγχου και ελέγχων στα στάδια της παραγωγής τροφίμων.

## Καινοτόμες υπηρεσίες

Οι σημαντικότεροι τύποι επιθεωρήσεων που προσφέρουμε είναι:

- Διεκπεραίωση των εσωτερικών Επιθεωρήσεων, (Επιθεωρήσεις πρώτου μέρους - Independent first Party Audits) και αναφέρουμε γραπτώς τα ευρήματα και τις αξιολογήσεις μας.
- Διενεργούμε εκ μέρους σας, Επιθεωρήσεις σε οργανισμούς συνεργατών ή υποψηφίων συνεργατών σας (Επιθεωρήσεις δεύτερου μέρους - Independent Second Party Audits) και αναφέρουμε γραπτώς τα ευρήματα και τις αξιολογήσεις μας.
- Επιθεωρήσεις βελτίωσης (OPTIMisation Audits)

Οι Επιθεωρήσεις ελέγχουν ένα μικρό δείγμα του όλου συστήματος και ουσιαστικά παίρνουν απλώς τον σφυγμό οργάνωσης κάποιας εταιρείας. Οι ίδιοι οι Επιθεωρητές είναι συχνά άγνωστοι με τις εργασίες, το προϊόν ή την υπηρεσία που θα Επιθεωρήσουν. Η διενέργεια ετησίων Επιθεωρήσεων στα πλαίσια της Πιστοποίησης κάποιου προτύπου, μπορεί να μην είναι αρκετή στο να αποτρέψει σοβαρά προβλήματα που θα μπορούσαν να είχαν ανιχνευτεί και διορθωθεί νωρίτερα. Υπάρχει κίνδυνος, ο οργανισμός να μην αντιληφθεί σωστά αυτό το πολύτιμο εργαλείο που λέγεται Επιθεώρηση Συστήματος και να προσανατολίζεται μόνο στο να εξασφαλίσει το πιστοποιητικό συμμόρφωσης παρά στο να το δει σαν μια πρόκληση και ευκαιρία για αξιολόγηση, συνεχή βελτίωση και κατά συνέπεια διαχρονική κερδοφορία. Οι επιθεωρήσεις θα έχουν πραγματικό όφελος μόνο με την πιο στενή σχέση του επιθεωρητή με τον οργανισμό και την πιο συχνή διενέργεια των επιθεωρήσεων.

Στις Επιθεωρήσεις βελτίωσης (OPTIMisation Audits) διενεργούμε Επιθεωρήσεις σε συστηματική βάση με σκοπό τον εντοπισμό αδυνάτων σημείων, την ανίχνευση λαθών και την διόρθωση ή βελτίωση διαδικασιών. Η επί τόπου Επιθεώρηση των εγκαταστάσεων και των διαδικασιών του πελάτη αποτελεί το κλειδί στην υλοποίηση του οράματός μας. Η πολυετής εμπειρία μας, μας δίνει την δυνατότητα και ικανότητα να ελέγχουμε, αξιολογούμε και βελτιώνουμε ένα ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων.

Σε μια τέτοια Επιθεώρηση τα οφέλη για τον πελάτη είναι πάρα πολλά. Κατ' αρχάς λαμβάνει αμερόληπτες, επαγγελματικές και σε βάθος αξιολογήσεις της τρέχουσας κατάστασης στον οργανισμό. Λαμβάνει ένα λεπτομερές πρόγραμμα δράσης για την διόρθωση της κατάστασης. Το προσωπικό λαμβάνει ζωτικής σημασίας "Κατάρτιση" στα Συστήματα Διαχείρισης και συμμετέχει ενεργά και πρακτικά πλέον στις διαδικασίες.

Μετά από κάθε Επιθεώρηση θα παράσχουμε σε σας μίαν ισορροπημένη έκθεση (αξιολόγηση) που θα τονίζει τα δυνατά σημεία της προς Επιθεώρηση επιχείρησής, τα ευπαθή σημεία της καθώς και συστάσεις για τα άμεσα, μεσοπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα διορθωτικά μέτρα που πρέπει να ληφθούν.

Είναι σημαντικό να τονισθεί ότι οι επιθεωρήσεις προς προμηθευτές ή με σύμβαση παρασκευαστές μιας επιχείρησης σύμφωνα με το ISO 22000 είναι υποχρεωτικές και μπορούν να γίνονται από τους ίδιους τους οργανισμούς. Εντούτοις, ο ανεξάρτητος Επιθεωρητής αξιολογεί πιο δίκαια και αντικειμενικά εκ μέρους σας.

Εμείς στη OPTIMUM έχουμε την θεωρητική και πρακτική εμπειρία για το πώς πραγματοποιούνται τέτοιες Επιθεωρήσεις.

Η ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών μας, μας κατατάσσει στην ίδια κατηγορία με αντίστοιχους Ευρωπαϊκούς Οργανισμούς ενώ το γεγονός ότι η βάση μας είναι στην Κύπρο μας δίνει το πλεονέκτημα του μικρότερου χρόνου ανταπόκρισης και του χαμηλότερου κόστους χρέωσης.

## Συστήματα Πωλήσεων & Εξυπηρέτησης Πελατών

Σε συνεργασία με την εταιρεία KNOWLEDGE παρέχουμε εκπαιδευτικές και συμβουλευτικές υπηρεσίες στους τομείς Στρατηγικού Σχεδιασμού, Μάρκετινγκ, Πωλήσεων, Εξυπηρέτησης Πελατών, Ηγεσίας και Ομαδικότητας. Επίσης εκπονούνται μελέτες σε θέματα Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού καθώς και Επιχειρηματικά σχέδια (business plan).

# ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

## Συμβουλευτικές υπηρεσίες σε λογιστικά και χρηματοοικονομικά θέματα

Υποστηρίζουμε την οικονομική διαχείριση και αποτελεσματικότητα επιχειρήσεων προσφέροντας υπηρεσίες όπως:

- Τήρηση Λογιστικών Αρχείων,
- Συμβουλευτικές Υπηρεσίες σε Θέματα Οικονομικού Προγραμματισμού,
- Συμβουλευτικές Υπηρεσίες σε Θέματα Προϋπολογισμών,
- Συμβουλευτικές Υπηρεσίες σε Θέματα Διαχείρισης Ρευστότητας,
- Συμβουλευτικές Υπηρεσίες σε Θέματα ΦΠΑ (VAT Matters),
- Ετοιμασία Διοικητικών Εκθέσεων (Management Report),
- Συστήματα εσωτερικού ελέγχου.

# ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

## Εκπαιδευτικά προγράμματα

Το πολυτιμότερο κεφάλαιο μιας επιχείρησης είναι οι άνθρωποι της. Η κατάρτιση τους είναι ουσιαστική για την συντήρηση και αναβάθμιση των Συστημάτων Διαχείρισης που αφορούν την Διασφάλιση της Ποιότητας.

Η OPTIMUM διεξάγει ενδοεπιχειρησιακά και πολυεπιχειρησιακά εκπαιδευτικά προγράμματα στους τομείς οργάνωσης και διοίκησης. Πιο κάτω παραθέτουμε ένα κατάλογο με θεματικές ενότητες κατάρτισης που πραγματοποιούμε:

- ISO 9001:2000 Εσωτερικοί Επιθεωρητές
- Διοίκηση Ποιότητας & Μέθοδοι Βελτίωσης Διαδικασιών
- Διαχείριση Κρίσεων (Crisis Management)
- ISO 22000
- HACCP: από το H έως το P, ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ISO 22000
- Επίσημο σεμινάριο ΕΦΕΤ
- Βασική Εκπαίδευση Υγιεινής και Ασφάλειας Τροφίμων, Διαδικασίες HACCP
- Συμμόρφωση με τους κανόνες Ορθής Βιομηχανικής Πρακτικής (GMP) στην παραγωγή τροφίμων, ζωοτροφών, καλλυντικών και των προμηθευτών τους
- Βασικές Αρχές Πωλήσεων
- Τεχνικές Πωλήσεων για έμπειρους πωλητές
- Διαχείριση Πελατειακών Σχέσεων
- Time Management, Διαχείριση του χρόνου και προσωπική αποτελεσματικότητα
- CRM, Customer Relationship Management
- Negotiation, Η τεχνική των Διαπραγματεύσεων
- Inspirational Leadership, The EVEREST case study on leading teams

Επίσης, υπάρχει η δυνατότητα μαζί με συνεργάτες μας να ετοιμάσουμε αρκετά άλλα εκπαιδευτικά προγράμματα για Μάρκετινγκ, Πωλήσεις, Διεύθυνση, Ανθρώπινο Δυναμικό καθώς και πιο εξειδικευμένα όπως Ασφάλεια Πληροφοριών βάση του ISO 17799, Στρατηγικός προγραμματισμός κ.α.

Στην OPTIMUM προσπαθούμε να αφογκραζόμαστε τους πελάτες μας και να παρέχουμε προγράμματα ανάλογα με τις ανάγκες τους. Το θεματολόγιο μας εμπλουτίζεται συνεχώς έτσι που να συμβαδίζει με τις εκάστοτε αλλαγές και εξελίξεις.

Μερικές μόνο σειρές προγραμμάτων είναι επαναληπτικές με την διάρκεια τους να ποικίλει από μια μέχρι πέντε μέρες.

Πιστεύουμε ότι η κατάρτιση είναι αποτελεσματικότερη όταν είναι σχεδιασμένη με βάση τις δραστηριότητες του πελάτη. Γι' αυτό επιθυμούμε να συνεργαζόμαστε στενά με τους πελάτες μας και να σχεδιάζουμε περιεκτικές σειρές εκπαιδευτικών προγραμμάτων τις οποίες το προσωπικό να αφομοιώνει στον βέλτιστο βαθμό.